

INDICATORI CHIAVE DI PRESTAZIONE (KPI)

Perimetro monitorato e andamento recente

OGGETTO	Quadro sintetico dei KPI monitorati dall'Università Telematica "Leonardo da Vinci"
AGGIORNAMENTO	3 settembre 2026
FONTI	Cruscotto ANVUR; monitoraggi interni della didattica, del Piano Strategico e della Terza Missione

Risposta in sintesi

Il sistema di monitoraggio dei Key Performance Indicators (KPI) dell'Ateneo assume come riferimento principale gli indicatori quantitativi definiti dall'ANVUR nell'ambito del modello AVA3 ed è integrato dagli indicatori interni individuati nel Piano Strategico e nei processi di Assicurazione della Qualità. Il monitoraggio è particolarmente sistematico negli ambiti della didattica e dei servizi agli studenti e della Terza Missione/impatto sociale.

Lettura complessiva dell'andamento recente

I dati evidenziano un miglioramento della progressione degli studenti e della regolarità delle carriere, insieme al rafforzamento delle attività di audit. Restano aree di attenzione nella quota di didattica erogata da docenti a tempo indeterminato, nella soddisfazione dei laureati e nella continuità del confronto con gli stakeholder.

1. Perimetro e metodo

In senso stretto, per KPI si intendono misure quantitative selezionate perché rappresentative degli obiettivi strategici e dei risultati dell'organizzazione. Nel contesto universitario, il quadro utilizzato comprende gli indicatori ANVUR a supporto della valutazione periodica e gli indicatori gestionali interni necessari a presidiare obiettivi, azioni e risultati.

L'andamento recente è stato ricostruito usando l'ultima annualità disponibile per ciascun indicatore. La disponibilità non è uniforme: la maggior parte dei KPI ANVUR è aggiornata al 2024, alcuni al 2025 e taluni dati interni riportano valori non disponibili. Per questo motivo il trend è letto insieme a definizione, numeratore/denominatore e numerosità osservata.

2. KPI selezionati e andamento recente

La tabella seguente presenta gli indicatori maggiormente rappresentativi del quadro disponibile. L'allegato Excel riporta la serie completa dei 26 KPI ANVUR, il dettaglio dei numeratori e denominatori e i monitoraggi interni.

Codice	Indicatore	Serie recente	Letture
D.2.0.A	% CFU conseguiti al I anno	46,5% (2022) → 57,3% (2023) → 60,8% (2024)	In miglioramento. La progressione degli studenti al primo anno cresce nelle tre annualità confrontabili.
D.3.0.A	Studenti al II anno con almeno 2/3 dei CFU previsti	12,3% (2022) → 36,4% (2023) → 43,3% (2024)	In miglioramento. Aumenta la quota di studenti che prosegue con una carriera regolare.
D.3.0.B	Laureati entro la durata normale del corso	25,0% (2022) → 58,3% (2023) → 62,7% (2024)	In miglioramento. Il dato 2024 corrisponde a 37 laureati su 59.
D.3.0.C	Laureati entro un anno oltre la durata normale	25,0% (2022) → 75,0% (2023) → 88,1% (2024)	In miglioramento. Il dato 2024 corrisponde a 52 laureati su 59.
D.2.0.B	Ore di docenza erogate da docenti a tempo indeterminato	60,0% (2023) → 46,8% (2024) → 37,0% (2025)	Area di attenzione. La quota diminuisce; nel 2025 sono 882 ore su 2.382.
D.2.0.C	Docenti di ruolo di riferimento nei settori di base e caratterizzanti	78,3% (2023) → 100,0% (2024)	In miglioramento. Nel 2024 risultano 11 docenti su 11.
D.3.0.E	Laureati soddisfatti del corso	100,0% (16/16, 2023) → 71,4% (15/21, 2024)	Area di attenzione, da leggere con cautela per la numerosità contenuta.
C.3.0.A-C	Strutture sottoposte ad audit del Nucleo di Valutazione	2024: 2/2 CdS; 1/1 dottorato; 1/2 strutture dipartimentali	Rafforzamento del presidio di AQ rispetto alle annualità precedenti.
TM 2025	Attività complessive di Terza Missione – monitoraggio interno	30 attività (2025)	Il dato attesta la continuità dell'impegno dell'Ateneo nelle iniziative di Terza Missione e impatto sociale.

Nota: il segno della variazione non coincide automaticamente con una valutazione positiva o negativa. Per alcuni indicatori, ad esempio quelli espressi come numero di attività o coperture, il significato dipende dal perimetro e dall'obiettivo di riferimento.

3. Focus sul monitoraggio interno

Didattica e servizi agli studenti

Il monitoraggio annuale del Piano Strategico integra il Cruscotto ANVUR con indicatori operativi relativi, tra l'altro, a offerta formativa, accordi di tirocinio, consultazioni con gli stakeholder e formazione post-lauream. Nell'ultima rilevazione disponibile emergono 74 convenzioni per tirocini e 8 master nell'a.a. 2024/25.

Formazione post-lauream

Gli iscritti a master o corsi non di laurea passano da 1.709 nell'a.a. 2023/24 a 1.905 nell'a.a. 2024/25, con un incremento dell'11,5%. Il confronto va letto tenendo conto delle date di aggiornamento delle rilevazioni.

Nel monitoraggio 2025 risultano invece pari a zero gli incontri con le parti interessate e gli incontri dedicati a stage e tirocini. Tali evidenze costituiscono un'area di attenzione organizzativa e richiedono la verifica della completezza della rilevazione e, se confermate, l'individuazione di azioni correttive.

Terza Missione e impatto sociale

L'Ateneo monitora le attività di Terza Missione attraverso le categorie coerenti con il quadro ANVUR/VQR: public engagement, produzione e gestione di beni pubblici, trasferimento tecnologico, sostenibilità e inclusione, salute e benessere. Dal ciclo relativo al 2025 la rilevazione è stata resa più strutturata, con classificazione delle iniziative e raccolta sistematica delle evidenze.

Monitoraggio 2025

Nell'ultima annualità disponibile risultano complessivamente monitorate 30 attività di Terza Missione. Il dato evidenzia la continuità dell'impegno dell'Ateneo e l'adozione di una rilevazione più strutturata delle iniziative realizzate.

4. Valutazione conclusiva

Nel complesso, il quadro più recente mostra risultati favorevoli nella progressione al primo anno, nella continuità degli studi e nei tempi di conseguimento del titolo, oltre a un rafforzamento delle attività di audit. Le priorità di presidio riguardano la quota di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato, la soddisfazione dei laureati e la sistematicità del confronto con gli stakeholder. Il monitoraggio 2025 conferma inoltre la continuità delle attività di Terza Missione e impatto sociale.

La risposta alla richiesta può quindi indicare che i KPI di Ateneo assumono gli indicatori ANVUR come riferimento principale, senza affermare una coincidenza esclusiva: il sistema comprende anche indicatori interni collegati al Piano Strategico e ai processi di Assicurazione della Qualità.

5. Fonti e allegato tecnico

- Riepilogo Indicatori di Ateneo.xlsx — estrazione del Cruscotto ANVUR, 26 KPI universitari, annualità 2021–2025.
- Monitoraggio Didattica 2026 su 2025_PS 23-25 (1).xlsx — monitoraggio interno della didattica e del Piano Strategico.
- SUA_TM_2026- monitoraggio2025_FINALE.docx — monitoraggio 2025 della Terza Missione.
- Allegato_KPI_UNIDAV_andamento_recente.xlsx — serie complete, dettaglio dei dati e note metodologiche.

Riferimento istituzionale ANVUR: [Accreditamento periodico – procedure e strumenti](#)

ALLEGATO TECNICO IN FORMATO WORD

Il presente allegato rende consultabili in Word le informazioni contenute nel file Excel. Le tabelle riportano i 26 KPI monitorati, il monitoraggio interno della didattica e una lettura specifica di ciascun indicatore. Per la Terza Missione è assunto esclusivamente il dato dell'ultima annualità disponibile, riferita al 2025. La colonna "Variazione" confronta gli ultimi due valori disponibili e non costituisce, da sola, una valutazione di performance.

Commento ai risultati

Didattica		Andamento complessivamente favorevole per progressione al primo anno, regolarità delle carriere e conseguimento del titolo. Sono invece da presidiare la quota di ore erogate da docenti a tempo indeterminato e la soddisfazione dei laureati, quest'ultima su numerosità contenute.
Assicurazione Qualità	della	Nel 2024 risultano auditati tutti i CdS e il corso di dottorato; per le strutture dipartimentali il dato esportato è pari a una struttura su due. Il quadro segnala un rafforzamento delle attività di audit.
Gestione e ricerca		Gli indicatori di gestione presentano andamenti eterogenei e richiedono una lettura per unità di misura. Per proventi della ricerca e spin-off/brevetti il Cruscotto riporta valori pari a zero: prima di assumere il dato come esito sostanziale va verificata la completezza dell'alimentazione informativa.
Terza Missione		Nel monitoraggio interno 2025 risultano complessivamente 30 attività di Terza Missione. Il dato attesta la continuità dell'impegno dell'Ateneo nelle iniziative di impatto sociale e l'adozione di una rilevazione più strutturata.

A. Serie complete dei 26 KPI ANVUR

Valori riportati secondo la scala dell'esportazione ANVUR; "—" indica dato non disponibile.

Ambito B — Gestione delle risorse

Codice	Indicatore	2021	2022	2023	2024	2025	Num./den.	Variazione	Letture e commento
B.1.1.A	% Professori di I e II fascia reclutati dall'esterno nel triennio precedente	—	—	0,0%	—	—	0/0	n.d.	È disponibile un solo valore, pari a zero nel 2023; l'andamento non è valutabile e il rapporto 0/0 richiede cautela interpretativa.
B.1.1.B	Adeguatezza e consistenza dei percorsi di formazione e aggiornamento personale docente	0	4	2,5	2	—	8/4	In diminuzione	Il valore medio passa da 4 nel 2022 a 2 nel 2024. La riduzione segnala l'opportunità di presidiare la continuità della formazione del personale docente.
B.1.2.A	Adeguatezza e consistenza percorsi di formazione e aggiornamento PTA	0	0	1,67	1,6	—	8/5	In diminuzione	Dopo l'incremento registrato nel 2023, il valore medio si mantiene sostanzialmente stabile nel 2024 (da 1,67 a 1,60).
B.1.2.B	Spesa di formazione per unità di personale TAB	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	—	0/5	Stabile	La spesa registrata resta pari a zero nel periodo 2021–2024. Il dato richiede la verifica dell'effettiva attività formativa e della relativa imputazione contabile.
B.1.3.A	% del personale TAB in servizio nell'amministrazione centrale	85,7%	100,0%	100,0%	100,0%	—	5/5	Stabile	Dal 2022 il valore è stabile al 100%; il dato descrive la configurazione organizzativa del personale TAB nell'amministrazione centrale.
B.3.2.A	Spazi didattici (mq) per iscritto (entro 1 anno oltre la durata normale dei corsi)	3,39	0,43	0,53	0,32	—	200/632	In diminuzione	Il valore per iscritto diminuisce fino a 0,32 mq nel 2024. La variazione è influenzata dall'aumento del denominatore e va letta insieme alla crescita degli iscritti.
B.3.2.B	Spazi per ricerca (mq) per docente	100	200	50	50	—	200/4	Stabile	Gli spazi per la ricerca risultano stabili a 50 mq per docente nelle ultime due annualità disponibili.
B.4.2.A	Livello di copertura delle aule con il sistema wifi	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	—	3/3	Stabile	La copertura wifi delle aule risulta completa e stabile: 100% e 3 aule su 3 nell'ultima annualità.

Ambito C — Assicurazione della Qualità

Codice	Indicatore	2021	2022	2023	2024	2025	Num./den.	Variazione	Letture e commento
C.2.0.A	Efficacia azioni miglioramento sistema AQ	—	2	2	1	—	1/1	In diminuzione	Il valore passa da 2 a 1 nel 2024. Il significato sostanziale dipende dalla scala ANVUR dell'indicatore e non può essere desunto dalla sola variazione numerica.

Codice	Indicatore	2021	2022	2023	2024	2025	Num./den.	Variazione	Letture e commento
C.3.0.A	Numero dei CdS con audizioni del NdV	50,0%	33,3%	66,7%	100,0%	—	2/2	In aumento	Nel 2024 risultano sottoposti ad audit tutti i CdS considerati (2 su 2), in aumento rispetto agli anni precedenti.
C.3.0.B	Numero dei Corsi di dottorato con audizioni del NdV	—	0,0%	0,0%	100,0%	—	1/1	In aumento	Nel 2024 risulta sottoposto ad audit il corso di dottorato considerato (1 su 1), dopo valori pari a zero nel 2022 e nel 2023.
C.3.0.C	Numero dei Dipartimenti con audizioni del NdV	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	—	1/2	In aumento	Nel 2024 risulta sottoposta ad audit una struttura su due; il dato segna un incremento rispetto alle annualità precedenti.

Ambito D — Qualità della didattica e dei servizi agli studenti

Codice	Indicatore	2021	2022	2023	2024	2025	Num./den.	Variazione	Letture e commento
D.1.0.B	Numero di insegnamenti in lingua straniera (PRO3)	3,1%	1,3%	1,8%	0,0%	0,0%	0/58	Stabile	Nel 2025 non risultano insegnamenti in lingua straniera (0 su 58). Il dato costituisce un'area di attenzione rispetto agli obiettivi di internazionalizzazione.
D.2.0.A	% CFU conseguiti al I anno sui CFU da conseguire	0,0%	46,5%	57,3%	60,8%	—	36,5/60	In aumento	La progressione al primo anno migliora: dal 46,5% del 2022 al 60,8% del 2024.
D.2.0.B	% ore docenza erogata dai docenti a tempo indeterminato	57,5%	52,1%	60,0%	46,8%	37,0%	882/2382	In diminuzione	La quota diminuisce dal 60,0% del 2023 al 37,0% del 2025 (882 ore su 2.382) e rappresenta una priorità di presidio.
D.2.0.C	% Docenti di ruolo indicati come di riferimento in SSD di base e caratterizzanti nei CdS (L, LMCU, LM)	100,0%	100,0%	78,3%	100,0%	—	11/11	In aumento	Nel 2024 la copertura è completa: tutti gli 11 docenti di riferimento appartengono ai settori di base o caratterizzanti pertinenti.
D.3.0.A	% studenti II anno nella stessa classe di laurea con almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	0,0%	12,3%	36,4%	43,3%	—	13/30	In aumento	La quota di studenti con almeno due terzi dei CFU previsti cresce dal 12,3% del 2022 al 43,3% del 2024.
D.3.0.B	% laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	12,5%	25,0%	58,3%	62,7%	—	37/59	In aumento	I laureati entro la durata normale aumentano dal 25,0% del 2022 al 62,7% del 2024 (37 su 59).
D.3.0.C	% laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso	12,5%	25,0%	75,0%	88,1%	—	52/59	In aumento	I laureati entro un anno oltre la durata normale aumentano dal 25,0% del 2022 all'88,1% del 2024 (52 su 59).
D.3.0.D	% CFU conseguiti all'estero dagli studenti	12,92	2,2	1,87	0,68	—	24/35304	In diminuzione	Il valore relativo ai CFU conseguiti all'estero diminuisce fino a 0,68 nel 2024; il dato segnala un'area di attenzione per la mobilità internazionale.
D.3.0.E	% Laureati soddisfatti del cds	100,0%	—	100,0%	71,4%	—	15/21	In diminuzione	La soddisfazione dei laureati passa dal 100% al 71,4% nel 2024. Il risultato va letto con cautela, poiché riguarda 21 rispondenti.

Codice	Indicatore	2021	2022	2023	2024	2025	Num./den.	Variazione	Letture e commento
D.3.0.F	% Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU)	100,0%	—	100,0%	0,0%	—	0/1	In diminuzione	Nel 2024 il valore è pari a zero, ma il denominatore è costituito da un solo laureato; il dato non è rappresentativo di una tendenza consolidata.
D.3.0.G	% Laureati occupati entro 3 anni	0,0%	—	100,0%	—	—	2/2	In aumento	L'ultimo valore disponibile è 100% nel 2023, riferito a 2 laureati su 2. La numerosità molto contenuta non consente valutazioni generalizzabili.

Ambito E — Qualità della ricerca e della Terza Missione/impatto sociale

Codice	Indicatore	2021	2022	2023	2024	2025	Num./den.	Variazione	Letture e commento
E.2.0.A	Proventi (ricerche, trasferimento tecnologico, finanziamenti) per docente	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	—	0/4	Stabile	Nel Cruscotto il valore resta pari a zero fino al 2024. È opportuno verificare la completezza della rilevazione dei proventi e dei finanziamenti della ricerca.
E.2.0.B	Numero di spin off e brevetti per docente	0	0	0	0	—	0/4	Stabile	Nel periodo disponibile non risultano spin-off o brevetti. Il dato individua un ambito potenziale di sviluppo e di monitoraggio.
E.2.0.C	Attività complessive di Terza Missione – monitoraggio interno 2025	—	—	—	—	30	—	n.d.	Nel monitoraggio interno 2025 risultano complessivamente 30 attività di Terza Missione, espressione della continuità dell'impegno dell'Ateneo nell'impatto sociale.

B. Monitoraggio interno della didattica e del Piano Strategico

Il monitoraggio interno integra il Cruscotto ANVUR con indicatori operativi e target di Ateneo. Le annualità e le date di aggiornamento sono riportate come presenti nella fonte.

Indicatore	Target storico	Target atteso	Monitoraggio 2024	Monitoraggio 2025	Letture e commento
Percentuale di studenti iscritti al primo anno proveniente da altre Regioni (iA03)	87,5%	—	91,2% (al 2022)	N.D. IN %	Il dato più recente disponibile, 91,2% riferito al 2022, supera il target storico dell'87,5%; manca tuttavia un aggiornamento 2025.
Percentuale di studenti iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo (iA04)	73,3%	—	78,6% (al 2022)	N.D. IN %	Il dato più recente disponibile, 78,6% riferito al 2022, supera il target storico del 73,3%; manca tuttavia un aggiornamento 2025.
Numero di incontri con enti, istituzioni e associazioni	> N. 4 incontri con enti, istituzioni	> N. 10 incontri con enti, istituzioni e associazioni per anno	—	0 (zero nell'a.a. 2024/2025)	Nel 2025 risultano zero incontri rispetto a un target superiore a 10: il target non risulta raggiunto, salvo verifica della completezza della rilevazione.
Numero di accordi e convenzioni stipulati con enti, istituzioni e associazioni	> N. 6 accordi stipulati con enti	> N. 2 accordi e/o convenzioni stipulati con enti, istituzioni e associazioni per anno	—	70 convenzioni stipulate per i tirocini L-19 a.a. 2024/25 + 4 convenzioni stipulate per i tirocini LMG01 a.a. 2024/25	Nel 2024/25 risultano 74 convenzioni complessive per tirocini, valore ampiamente superiore al target annuo indicato.
Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (iA13)	1,3%	(iA13)>=+2%	0% (al 2021)	N.D. IN %	Il monitoraggio interno 2025 non riporta il dato. Il corrispondente KPI ANVUR raggiunge il 60,8% nel 2024 e presenta un andamento crescente.
Percentuale di iscritti entro la durata normale del Corso che abbiano acquisito almeno 40 CFU (iA01)	16,9%	(iA01)>=+2%	16,9% (al 2021)	N.D. IN %	Il dato 2025 non è disponibile; non è quindi possibile formulare una valutazione aggiornata rispetto al target.
Percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iA02)	25,0%	(iA02)>=+2%	25% (al 2022)	N.D. IN %	Il monitoraggio interno 2025 non riporta il dato. Il KPI ANVUR corrispondente raggiunge il 62,7% nel 2024, in crescita.
Percentuale di iscritti che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso (iA17)	0,0%	> 60% di iscritti che si laureano entro la durata normale del corso	100% (al 2021)	N.D. IN %	Il monitoraggio interno 2025 non riporta il dato. Il KPI ANVUR corrispondente raggiunge l'88,1% nel 2024, in crescita.
Percentuale di abbandoni del Corso dopo N+1 anni (iA24)	100,0%	(iA24)<+20%	0% (al 2021)	N.D. IN %	Il dato 2025 non è disponibile; il raggiungimento del target non è valutabile sulla base della rilevazione interna.

Indicatore	Target storico	Target atteso	Monitoraggio 2024	Monitoraggio 2025	Letture e commento
Numero corsi, webinar sulle nuove metodologie didattiche e nuovi sistemi di formazione	n. 6 giornate di studio e formazione	n. 1 corso anno	N. 1 percorso di formazione - Faculty Development (N. 4 incontri da aprile a giugno 2024)	—	Nel 2024 è stato realizzato un percorso di Faculty Development articolato in quattro incontri: il target annuale di un corso risulta raggiunto. Manca il dato 2025.
Numero di incontri con imprese, amministrazioni ed enti esterni per attività di stage e tirocini per anno	> N. 3 incontri con imprese, amministrazioni ed enti esterni per attività di stage e tirocini per anno	> N. 5 incontri con imprese, amministrazioni ed enti esterni per attività di stage e tirocini per anno	—	0 (zero nell'a.a. 2024/2025)	Nel 2025 risultano zero incontri rispetto a un target superiore a 5: il target non risulta raggiunto, salvo verifica della completezza della rilevazione.
Numero di momenti laboratoriali con partecipazione di esperti e professionisti	n.d.	> N. 5 momenti laboratoriali con partecipazione di esperti e professionisti per anno	—	—	Non sono disponibili valori di monitoraggio; il raggiungimento del target non è valutabile.
Numero di incontri con aziende, organizzazioni e stakeholder	> N.3 incontri con aziende	> N. 8 incontri con aziende, organizzazioni e stakeholder per anno	N. 9 incontri con aziende, organizzazioni e stakeholder (circa N. 3 incontri per ciascuno dei 3 aziende, organizzazioni e stakeholder)	0 (zero nell'a.a. 2024/2025)	Il dato passa da 9 incontri nel 2024 a zero nel 2025, a fronte di un target superiore a 8: emerge un'area di attenzione.
Numero di master e altri corsi attivati frutto di accordi con aziende o enti	30	> N. 2 accordi e partnership stipulati con aziende, organizzazioni e stakeholder per anno	N. 4 (1 master I livello, 1 master II livello, 1 CAF, 1 corso di aggiornamento) frutto di N. 2 convenzioni in corso di stipulazione con aziende, organizzazioni e stakeholder	N. 8 master (a.a. 2024/25)	I master attivati passano da 4 nel 2024 a 8 nel 2025. Il confronto con il target sulle partnership non è diretto, ma l'output formativo risulta in crescita.
Numero complessivo di iscritti per master o corso non di laurea per anno	1.015	> N. 500	1709 (a.a. 2023/24 - dati aggiornati al 18/03/2024)	1905 immatricolati (a.a. 2024/25 - dati aggiornati al 30/01/2026)	Gli iscritti aumentano da 1.709 a 1.905 (+11,5%) e restano ampiamente superiori al target indicato di 500.

C. Terza Missione: ultimo monitoraggio disponibile

Ai fini della presente risposta è considerata esclusivamente l'ultima annualità disponibile del monitoraggio interno, relativa al 2025, senza elaborare confronti con gli anni precedenti.

Anno	Indicatore	Dato	Letture e commento
2025	Numero complessivo di attività di Terza Missione monitorate	30 attività	Il dato evidenzia la continuità dell'impegno dell'Ateneo nelle iniziative di Terza Missione e impatto sociale. La rilevazione 2025 è accompagnata da una classificazione più strutturata delle attività realizzate.

Note metodologiche

- Le percentuali ANVUR sono riportate in forma percentuale; le quote 0-1 sono convertite in percentuale per facilitarne la lettura.
- Numeratore e denominatore sono quelli associati all'ultima annualità disponibile nell'esportazione.
- Il 2025 non è disponibile per la maggior parte degli indicatori ANVUR; l'assenza del dato non è interpretata come valore zero.
- Per la Terza Missione è riportato esclusivamente il dato complessivo del monitoraggio interno 2025.